



DEBERES Y DERECHOS

NP MEDICAL IPS SAS



333 033 40 26



www.npmedicalipssas.com.co



TUS DERECHOS

NP Medical IPS

Porque tu salud mental es importante





01

A conocer quién o quiénes son tus médicos tratantes y recibir información clara, detallada, oportuna, veraz y completa de tu patología respecto de las condiciones de tu enfermedad.

A recibir un tratamiento basado en un plan pre escrito realizado por un equipo interdisciplinario, de acuerdo con los avances en Salud Mental o física según corresponda.

02



03

Exigir contar con consentimiento informado para procedimientos o intervenciones diagnósticas o terapéuticas específicas.

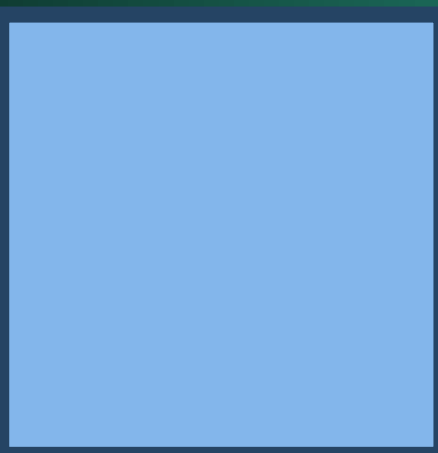
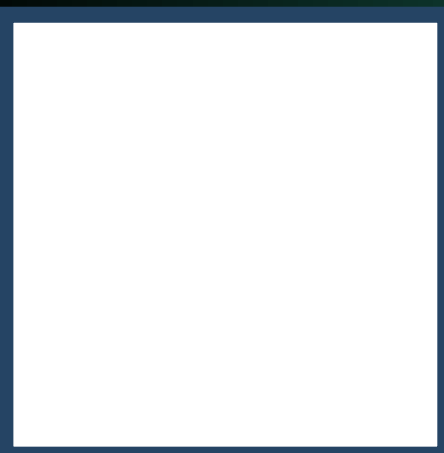
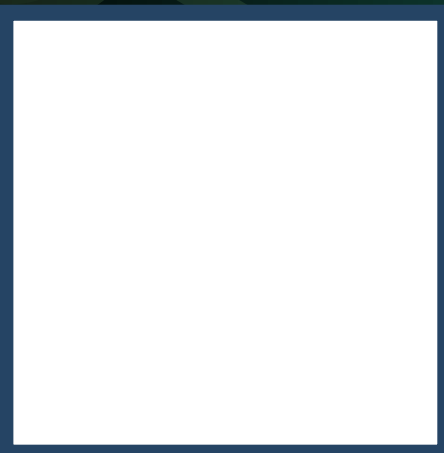
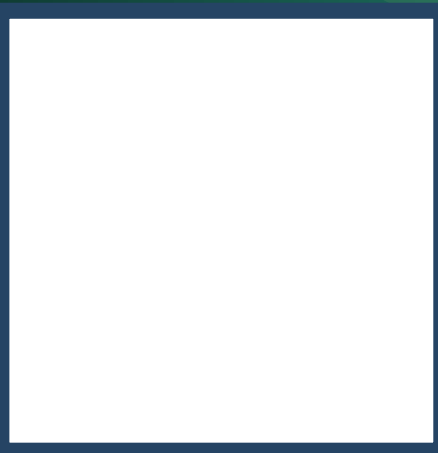
04

A que las comunicaciones y registros referentes a tu atención, incluyendo la historia clínica, sean tratados de manera confidencial.

05

Recibir psicoeducación de forma individual y/o familiar sobre tu patología, formas de cuidado y auto cuidado, etc.





06

Recibir, en todo momento, un trato digno y ser tratado con respeto sin importar tus creencias y/o costumbres.

07

Recibir incapacidad y/o medicamentos, en los términos dispuestas por el profesional tratante, garantizando tu recuperación.

NP MEDICAL IPS
PORQUE TU SALUD MENTAL ES IMPORTANTE





A no ser discriminado o
estigmatizado, por tu
condición.

08

09

Al Reintegro a tu familia
y comunidad.

NP MEDICAL IPS

PORQUE TU SALUD MENTAL ES IMPORTANTE



NP MEDICAL IPS
PORQUE TU SALUD MENTAL
ES IMPORTANTE

10

A tener un proceso psicoterapéutico, con los tiempos necesarios para asegurar un trato digno y resultados en términos de cambio, bienestar y calidad de vida.

Conocer las normas y reglamentos institucionales aplicables a tu conducta como paciente, así como presentar tus dudas, quejas, reclamos y /o sugerencias.

11





TUS DEBERES



01

Cuidar y hacer buen uso de todos los recursos que la institución pone a tu disposición durante tu estancia.

02

Colaborar con el personal de la clínica en el estudio y tratamiento de tu enfermedad.



03

Comunicar al equipo
interdisciplinario de forma clara y
veraz los síntomas que presentas.

04

Cumplir con las normas y
recomendaciones dadas por la
clínica para tu seguridad.



05

Tratar con respeto y amabilidad a familiares, pacientes y colaboradores preservando la tranquilidad de todos.

06

Cumplir con la obligación de estar a paz y salvo con los aspectos administrativos y financieros derivados de tu tratamiento.



07

Colaborar con el cuidado del medio ambiente, realizando una correcta segregación de residuos y preservando el aseo institucional.

08

Dar a conocer los datos precisos de tu identificación, aseguradora, datos de contacto, permitiéndole a la clínica contactar a tu red de apoyo en caso necesario.





Nuestras Sedes

BOGOTÁ

- Calle 24 N° 17-35 Barrio Samper Mendoza
- Trv 96b N° 20c 40 Barrio Fontibón
- Cra 10 N° 16 - 29 Barrio Ciudad Jardín Sur

GIRARDOT

- Cra. 19 N° 22-53 Barrio Gaitán

Call Center



333 033 40 26

CONTACTENOS_NPMEDICAL@GRUPOMACROMEDIPS.COM.CO

