



ATENCIÓN CON ENFOQUE DIFERENCIAL



NP MEDICAL IPS S.A.S.

POLÍTICA DE ATENCIÓN CON ENFOQUE DIFERENCIAL

El enfoque diferencial, configura la mirada que permite visibilizar, identificar y reconocer condiciones y situaciones particulares y colectivas de la desigualdad, fragilidad, vulnerabilidad, discriminación o exclusión de las personas o grupos humanos que son sujeto de especial protección constitucional.



POLÍTICA DE ATENCIÓN CON ENFOQUE DIFERENCIAL

En este sentido, este enfoque determina la “forma de análisis y de actuación social y política que, por una parte, identifica y reconoce las diferencias y sus implicaciones en términos de poder, de condiciones de vida y de formas de ver el mundo.



POLÍTICA DE ATENCIÓN CON ENFOQUE DIFERENCIAL

A partir del reconocimiento de las diferencias y sus implicaciones, busca la transformación o supresión de las inequidades y de sus expresiones de subordinación, discriminación y exclusión social, política y económica. Además de la reivindicación y legitimación de las diferencias, desde la perspectiva de los derechos humanos.



POLÍTICA DE ATENCIÓN CON ENFOQUE DIFERENCIAL

Por todo lo que compone nuestra política de atención con enfoque diferencial , el personal de línea de Frente, SIAU y en general todo el personal de la IPS, deberá garantizar una correcta atención de los pacientes reconocidos bajo el esquema de enfoque diferencial.



POLÍTICA DE ATENCIÓN CON ENFOQUE DIFERENCIAL

Son objeto de medidas diferenciales en la atención:

- ✓ Grupos Étnicos
- ✓ Niños, niñas y adolescentes
- ✓ Mujeres en estado de embarazo
- ✓ Mujeres bajo cualquier situación vulnerable
- ✓ Adultos mayores
- ✓ Personas con discapacidad
- ✓ Personas con orientaciones sexuales e identidades de género no hegemónicas.



A close-up portrait of a woman and a man. The woman on the left has light skin, dark eye makeup, and is wearing diamond earrings and a chain necklace. The man on the right has dark skin, a beard, and vibrant pink eye makeup. They are both looking towards the camera with soft expressions.

ATENCIÓN SECTORES LGBTIQ+





La sigla LGBTIQ+ agrupa las palabras Lesbiana, Gay, Bisexual, Trans, Intersexual, Queer y otras identidades. y juntas refieren la articulación de una variedad de organizaciones que trabajan por los derechos relacionados con la orientación sexual y la identidad de género.



Recomendaciones al personal en unidades de provisión de servicios de salud



G G
GG GG
G GG
GG GG
GG GG

B B B
B B B
B B B
B B B
B B B
B B B

Si el usuario o usuaria presenta disgusto con relación a la atención o a preguntas realizadas, esté dispuesto a ofrecer excusas y a explicar por qué es necesaria la información solicitada.

Recuerde que las personas LGBTI deciden si expresan o no su identidad de género.

Pregunte a la persona como prefiere ser llamada: recuerde que las personas tienen derecho a autoidentificarse .

Las personas LGBTI son sujetos de derechos y en tal sentido son iguales a todos, por eso debe respetar el derecho a la salud y darles un trato digno, esto no se puede afectar por sus propias creencias y valores

No vulnere la confidencialidad, recuerde que los trabajadores de la salud se rigen por ética y principios del servicio, explique que la historia clínica no puede revelarse sin consentimiento del usuario.





ATENCIÓN A ETNIAS

La política de enfoque diferencial para etnias en Colombia se refiere a las acciones y estrategias implementadas por el Estado para reconocer y proteger los derechos de las comunidades étnicas, como los pueblos indígenas, afrocolombianos, raizales y rom.

ATENCIÓN A ETNIAS

El enfoque diferencial étnico es aquel enfoque que identifica y actúa sobre las necesidades diferenciales de atención y protección que deben tener las políticas públicas y el accionar estatal en su conjunto para la protección de los derechos individuales y colectivos de los grupos étnicos que habitan en nuestro país



ATENCIÓN A ETNIAS



NECESIDADES DIFERENCIALES DE ATENCIÓN Y DE PROTECCIÓN

En particular se hace una lectura de las realidades específicas de las poblaciones o individuos de estos grupos con el fin de hacer visibles sus particularidades expresadas en la visión del mundo, la cultura, el origen, raza e identidad étnica.

Con la voluntad de transformar situaciones de discriminación y vulneración de derechos, se propone tener en cuenta algunas consideraciones en la atención...

1

**APLICAR EL PROTOCOLO
BÁSICO DE ATENCIÓN
PRESENCIAL.**



2

**IDENTIFICAR SI LA PERSONA PUEDE
COMUNICARSE EN ESPAÑOL O SI NECESITA UN
INTÉRPRETE, SI LA ENTIDAD CUENTA CON
ELLO, SOLICITE APOYO**



3

**SI NINGUNA DE LAS ALTERNATIVAS ES POSIBLE,
DEBE PEDIRLE A LA PERSONA QUE EXPLIQUE CON
SEÑAS LA SOLICITUD. PUEDE SER DISPENDIOSO
LO QUE PONDRÁ A PRUEBA SU VOLUNTAD DE
SERVICIO Y PACIENCIA.**



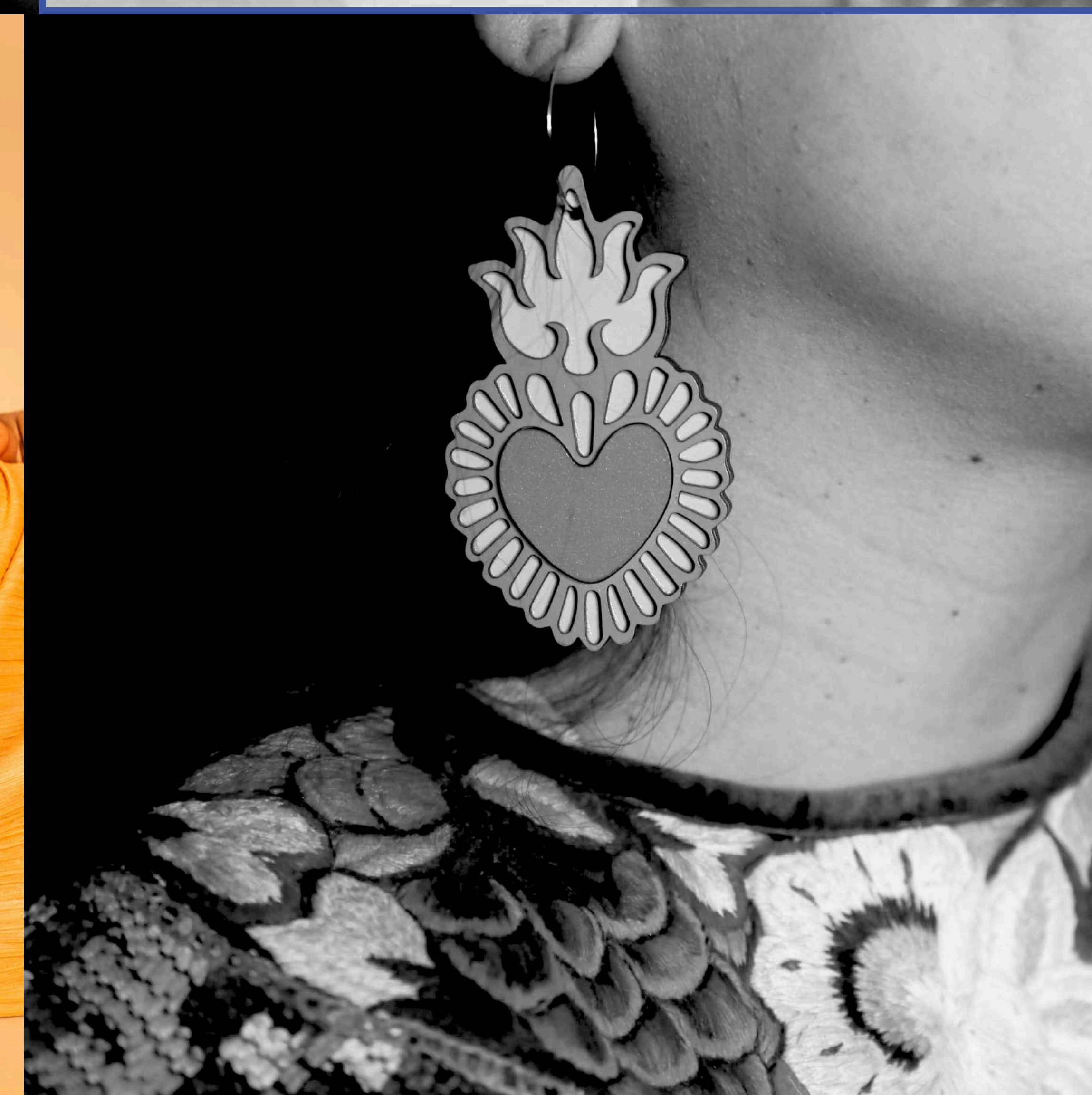
+++++

IPS-NP MEDICAL

**brinda atención de manera prioritaria a
ciudadanos en situaciones particulares, como:**

Adultos mayores, mujeres embarazadas, niños, niñas y adolescentes, población en situación de vulnerabilidad, grupos étnicos minoritarios, personas en condición de discapacidad y personas de talla baja.

Las personas mencionadas anteriormente, tendrán prelación en la asignación de turno sobre los demás usuarios.



ATENCIÓN A PERSONAS CON DISCAPACIDAD FÍSICA



ATENCIÓN A PERSONAS CON DISPACIDAD FÍSICA

Nos presentaremos siempre con una actitud de colaboración para facilitar todas aquellas actividades que la persona no pueda realizar por sí misma.



**SI EL PACIENTE HACE
USO DE SILLA DE
RUEDAS,
BRINDAREMOS TODO
EL APOYO NECESARIO
PARA SU CORRECTA Y
SEGURA MOVILIDAD**



**EN CUANTO A LAS
PERSONAS QUE
USAN MULETAS,
CONTAMOS CON
ESPACIOS SEGUROS
Y AMPLIOS PARA SU
CORRECTO MANEJO**



**BRINDAMOS AYUDA
PARA TRANSPORTAR
OBJETOS, DE SER
NECESARIO.**



ATENCIÓN PERSONAS CON discapacidad sensorial

Se enmarca en la discapacidad visual, la discapacidad auditiva y otros tipos de discapacidades relacionadas con disminución de algunos de los sentidos. Por lo tanto, al momento de atender un paciente tendremos en cuenta:



NP MEDICAL IPS S.A.S.

ATENCIÓN PERSONAS CON discapacidad sensorial

Al realizar contacto, nos ubicaremos en su campo de visión.

Atenderemos las indicaciones del acompañante, sobre cuál es el método que la persona prefiere para comunicarse.

Informaremos que se está presente, tocando a la persona suavemente en el hombro o brazo.

Hablaremos a una distancia corta, sin exagerar el tono de voz, para captar su atención.





ATENCIÓN PERSONAS CON DISPACIDAD COGNITIVA

Atención relacionada con la disminución en las habilidades cognitivas e intelectuales del individuo, para atender un ciudadano con dicha discapacidad, tendremos en cuenta



Escucharemos con paciencia y brindaremos la información requerida, siendo especialmente amables y utilizando un lenguaje concreto.



Hablaremos de forma sencilla y natural. Utilizando un lenguaje claro, con mensajes concretos y cortos.



Comprenderemos que los tiempos de las personas con discapacidad intelectual son distintos y seremos pacientes



Brindaremos información de forma visual y validaremos que la persona comprendió la información suministrada

ATENCIÓN PERSONAS DE TALLA BAJA

01

·Si el punto de atención no cuenta con ventanillas especiales para atender a personas de talla baja, adaptaremos la situación y ubicación para que nuestro interlocutor quede ubicado a una altura adecuada para hablar.

02

Cuando caminemos juemosnto a una persona de baja estatura, disminuir el paso, ya que la longitud del paso es menor.

03

Brindaremos un trato según su edad cronológica, puede ser común tratar a las personas de talla baja como niños, lo cual no es correcto.

03

Verificaremos que, durante el proceso de atención, los elementos necesarios estén al alcance de la mano de la persona que accede al servicio

ATENCIÓN PERSONAS CON DISCAPACIDAD MENTAL

Las personas con discapacidad mental presentan una alteración bioquímica que afecta su forma de pensar, sus sentimientos, su humor, su habilidad de relacionarse con otros y su comportamiento.

Es un mito de que sean siempre personas alteradas o violentas. Si llegara a suceder que la persona eleva la voz o se altera, no haremos lo mismo, nos mantenemos serenos y evaluamos la situación

Evitamos discusiones. Buscamos soluciones concretas y reales a la situación que se plantea, no dilatamos la situación

• Tendremos paciencia: puede ser que la persona no pueda expresarse al mismo ritmo que piensa y eso le dificulte el nivel de expresión.

• Seremos empáticos: le hacemos notar que lo entendemos y nos ponemos en su lugar.



NP MEDICAL IPS S.A.S.

